



2304 Перник, ул."Бл.Гебрев" 17; тел./факс: 076/ 67 01 40; 67 01 20

www.simeonradev.org; e-mail: gp4e@mail.bg

Утвърдил:

Директор:

/Г. Крумова/

Конспект по Гостоприемство в туристическата индустрия

9 клас

1. Определяне на изискванията за длъжността и изискванията за личността.
2. Структура на туристическия персонал.
3. Методи за набиране на персонал в туризма. Изисквания, свързани с подбора.
4. Същност и етапи на обучение и развитие на персонала. Същност на фирменото обучение. Основни техники на фирменото обучение. Оценяване на ефекта на обучението.
5. Особенности на обучението в туризма. Етапи на обучителния процес в туристическата организация.
6. Професии в ресторантьорството. Основни задължения, място в организационната структура.
7. Професии в хотелиерството. Основни задължения, място в организационната структура.
8. Професии в направление „Пътувания, туризъм и свободно време“. Основни задължения, място в организационната структура.
9. Място и роля на професията в предлагането на туристически услуги.
10. Комуникации и общуване в туристическите предприятия, свързани с обслужването на туристите.
11. Делегирани права за вземане на решение при изпълнение на професионалните задължения.