



Утвърдил:

Директор:

Т. Крумова



План-конспект по Организация и функциониране на хотела – 9 клас, 2019/2020

1. Въведение в хотелиерството. Същност и особености на хотелиерството и хотелиерското обслужване.
2. Същност и особености на хотелиерския продукт.
3. Възникване и развитие на хотелиерството в древността
4. Възникване и развитие на хотелиерството в света
5. Възникване и развитие на хотелиерството в България
6. Класификация на местата за настаняване и заведенията за хранене и развлечения в България
7. Условия и ред за определяне на категорията в местата за настаняване и заведенията за хранене и развлечения в България
8. Критерии за класификация на заведенията за пребиваване в света
9. Архитектурно-строителни части на хотела и основни изисквания за тяхното проектиране и изграждане. Основни зони в хотела.
10. Разположение и функционална връзка между отделните помещения в хотела.
11. Технологично обзавеждане и оборудване в хотела.
12. Видове хотелски стаи.
13. Същност на организацията и организационна структура на хотела
14. Функционални сектори и звена в организационната структура на хотела.
15. Сектори за допълнителни услуги. Ремонт и поддръжка