



Утвърдил:

Директор

/Г. Крумова



План-конспект по Гостоприемство в туристическата индустрия- 10 клас, 2019/2020

1. Значение на общуването. Същност и функции на междуличностното общуване.
2. Разновидности на междуличностното общуване в туризма. Императивно общуване, манипулативно общуване, доверително общуване, ролево общуване и ритуално общуване.
3. Междуличностното общуване като комуникация. Вътрешно фирмено общуване с висшестоящи и с подчинени.
4. Общуване с клиенти, партньори и институции.
5. Комуникация чрез технически средства – основни правила и принципи при изготвяне на документи от личен и общ характер.
6. Документи от общ характер – заявление и заповед. Същност, реквизити и оформяне.
7. Документи от общ характер – писмо и оферта. Същност, реквизити и оформяне.
8. Документи от личен характер – Европейски формат CV и мотивационно писмо. Същност, реквизити и оформяне.
9. Документи от личен характер – препоръка и визитна картичка. Същност, реквизити и оформяне.
10. Европейски паспорт на уменията, езиков паспорт.